

Artikel 1 Definities

1. De opdrachtnemer: 'Van Dam | Leiderschap & Onderwijs' staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 88822362. In deze algemene voorwaarden wordt de opdrachtnemer als 'Van Dam' aangeduid.
2. De wederpartij wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als opdrachtgever.
3. Met de overeenkomst wordt bedoeld de opdrachtbevestiging/overeenkomst van de opdracht op grond waarvan opdrachtnemer tegen betaling werkzaamheden verricht en waarbij de algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.
4. Algemene voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, offertes, facturen, diensten en werkzaamheden waarop Van Dam deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
2. Voor zover partijen niet anders zijn overeengekomen, zullen deze algemene voorwaarden van toepassing zijn. Algemene voorwaarden of andere voorwaarden van opdrachtgever worden door Van Dam uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op overeenkomsten waarvoor Van Dam voor de uitvoering daarvan derden dient te betrekken.
4. Situaties die niet in deze algemene voorwaarden staan geregeld worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de overeenkomst en de algemene voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling vervangen worden door een bepaling dat de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benaderd.
6. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van de algemene voorwaarden.
7. Indien Van Dam niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, dan heeft dit niet tot gevolg dat de algemene voorwaarden niet van toepassing zijn, of dat Van Dam het recht verliest om in andere gevallen strikte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.
8. Van Dam heeft te allen tijde het recht de algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Grote inhoudelijke wijzigingen worden - bij voorbaat - met opdrachtgever besproken.

Artikel 3 Verplichtingen

1. Van Dam zal te allen tijde waarheidsgetrouw handelen.
2. Indien er twijfel bestaat of Van Dam kan voldoen aan een opdracht, zal Van Dam dit vooraf bekend maken aan de opdrachtgever.
3. De opdrachtgever zal vooraf aan de overeenkomst duidelijk worden geïnformeerd over de duur van de opdracht, de duur en de kosten.
4. Opdrachtgever is verplicht om klachten over offertes, facturen en/of de geleverde diensten en producten zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken aan Van Dam.
5. Eventuele vragen en/of klachten van de opdrachtgever zullen binnen 14 dagen worden beantwoord. Indien het niet mogelijk is om een complex vraagstuk en/of klacht binnen deze

tijd te beantwoorden, zal de opdrachtgever binnen 14 dagen een bericht ontvangen wanneer zij een antwoord kunnen verwachten.

6. Klachten zullen vertrouwelijk worden behandeld. Indien nodig voor verdere onderzoek of wederhoor, zal aan de indiener toestemming worden gevraagd om informatie te delen, zodat de klacht verder onderzocht kan worden.
7. Van Dam dient in de gelegenheid te worden gesteld de tekortkoming te herstellen. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 4 Aanbod

1. Alle aangeboden diensten via bijvoorbeeld een offerte zijn vrijblijvend en hebben, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is aangegeven, een geldigheidsduur van 14 dagen.
2. Van Dam kan niet aan haar aanbod worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. Een aanbod geldt niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
4. De diensten zijn maatwerk en worden op maat volgens de overeenkomst vervaardigd.
5. Een overeenkomst met Van Dam komt tot stand nadat Van Dam een schriftelijke bevestiging heeft gezonden aan de opdrachtgever. Wanneer geen opdrachtbevestiging is verzonden, geldt de factuur als zodanig. Naderhand gemaakte aanvullende afspraken, wijzigingen en/of toezeggingen binden Van Dam indien deze schriftelijk zijn bevestigd aan opdrachtgever.
6. Van Dam kan van opdrachtgever zekerheid verlangen voor de nakoming van opdrachtgevers verplichtingen in de vorm van een bankgarantie of gelijke zekerheid en kan, totdat die zekerheid is verstrekt, haar verplichtingen op schorten.
7. Door Van Dam genoemde tarieven zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder materiaal-, locatie-, reis- en verblijfkosten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders aangegeven.

Artikel 5 Informatieverstrekking

1. Opdrachtgever stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is tijdig beschikbaar aan Van Dam.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Van Dam zal de gegevens vertrouwelijk behandelen.
3. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor elke schade die voortvloeit uit het niet voldoen aan het in dit artikel gestelde.
4. Stelt opdrachtgever niet of niet tijdig de verlangde gegevens beschikbaar en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 6 Uitvoering overeenkomst

1. Van Dam zal zich inspannen om de overeengekomen dienst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid en professionaliteit uit te voeren zoals van een goed opdrachtnemer verlangd mag worden. Alle diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen welke uitvoerig is beschreven.

2. Een dienst is zorgvuldig bepaald en gepland. De frequentie en het ritme van de dienst kunnen het succes beïnvloeden.
3. Van Dam is niet aansprakelijk voor het niet bereiken van het resultaat dat opdrachtgever beoogde. Opdrachtgever erkent dat resultaat mogelijk niet direct zichtbaar zal zijn en tevens dat resultaten mede afhankelijk zijn van de inzet van de betrokken medewerkers.
4. Van Dam zal opdrachtgever en betrokken medewerkers nooit verplichten iets te doen en resultaat op die handelingen beloven. Betrokken medewerkers dienen volledige verantwoordelijkheid te nemen en eigen keuzes en beslissingen te maken.
5. De overeenkomst op basis waarvan Van Dam de diensten uitvoert, is leidend voor de omvang en de reikwijdte van de dienstverlening. De overeenkomst zal alleen worden uitgevoerd ten behoeve van opdrachtgever. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de inhoud van de uitgevoerde diensten in verband met de overeenkomst.
6. De door opdrachtgever verstrekte informatie en gegevens zijn de basis waarop de door Van Dam aangeboden diensten en de prijzen zijn gebaseerd. Van Dam heeft het recht haar dienstverlening en haar prijzen aan te passen indien de verstrekte informatie onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn.
7. Bij de uitvoering van de diensten is Van Dam niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen nadere werkzaamheden opleveren voor Van Dam, is opdrachtgever gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende bijkomende kosten te vergoeden op basis van een nieuwe offerte.
8. Van Dam is gerechtigd om voor de uitvoering van de diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen.
9. Indien de aard en de duur van de opdracht dit vereisen, houdt Van Dam opdrachtgever tussentijds via de overeengekomen wijze op de hoogte van de voortgang.
10. De uitvoering van de diensten is gebaseerd op de door opdrachtgever verstrekte informatie. Indien de informatie gewijzigd dient te worden, kan dit gevolgen hebben voor een eventuele vastgestelde planning. Nimmer is Van Dam aansprakelijk voor het bijstellen van de planning. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld opdrachtgever niet of niet tijdig, of niet in het gewenste formaat alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, een eventueel voorschot niet tijdig is ontvangen door Van Dam of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van opdrachtgever komen, sprake is van vertraging heeft Van Dam recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak zoals hierboven genoemd komen voor rekening en risico van opdrachtgever.
11. Indien de diensten worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de in redelijkheid gewenste faciliteiten. Dergelijke faciliteiten betreffen in ieder geval de beschikbaarheid van de werkplek, de medewerking van de deelnemers, het verstrekken van eventueel benodigde apparatuur, de beschikbaarheid van eventuele software, alsmede de rechten tot gebruik van dergelijke software.
12. Indien betrokken medewerkers van opdrachtgever een opdracht geven aan Van Dam mag Van Dam erop vertrouwen dat deze medewerkers dit doen met toestemming en uit naam van opdrachtgever. Opdrachtgever is met een dergelijke toekenning van een opdracht gehouden om alle verplichtingen voortvloeiend uit deze overeenkomst na te komen.

Artikel 7 Annulering en wijziging overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen in onderling overleg tot aanpassingen of aanvullingen van de overeenkomst overgaan.
2. Annulering van een overeenkomst door de opdrachtgever is enkel schriftelijk mogelijk.
3. Wijziging, aanpassing en/of annulering van de overeenkomst is alleen mogelijk na uitdrukkelijke en schriftelijke instemming van Van Dam.
4. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing worden beïnvloed. Van Dam stelt de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
5. In geval van eenzijdige niet door deze voorwaarden toegelaten annulering van de overeenkomst door de opdrachtgever, is de opdrachtgever schadevergoeding verschuldigd ter zake van gemaakte kosten en winstderving aan de zijde van Van Dam die gelijk staat aan het daarvoor opgestelde offertebedrag.
6. Voor een training of coachgesprek gelden de volgende voorwaarden: bij annulering tussen 14 kalenderdagen en 72 uur voor aanvang, wordt 50% van het overeengekomen bedrag in rekening gebracht; bij annulering binnen 72 uur voor aanvang, komt de sessie te vervallen en wordt deze volledig doorberekend.
7. Indien na de totstandkoming van een overeenkomst deze door Van Dam niet kan worden nagekomen ten gevolge van omstandigheden die Van Dam tot stand komen van de overeenkomst en/of bestelling niet bekend waren, heeft Van Dam te allen tijde het recht te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering van de overeenkomst en/of bestelling mogelijk blijft.
8. Indien de wijziging, aanvulling of annulering van de overeenkomst het gevolg is van omstandigheden die aan Van Dam toegerekend kunnen worden, dan zal Van Dam geen meerkosten in rekening brengen.
9. Waar wordt gesproken over annuleren in deze algemene voorwaarden wordt tevens verstaan het verzetten van de werkzaamheden, tenzij anders overeengekomen.
10. Het is niet mogelijk aangeschafte digitale producten, waaronder een online training of download, te ruilen en/of retourneren. Door bestelling en betaling van de digitale producten krijgt opdrachtgever toegang tot zijn aankoop. Opdrachtgever stemt er uitdrukkelijk mee in dat hij hierdoor afstand doet van het recht gebruik te maken van bedenktijd en het recht de overeenkomst te herroepen.

Artikel 8 Ontbinding en opschorting van de overeenkomst

1. Van Dam is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien: opdrachtgever haar verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt, Van Dam na het sluiten van de overeenkomst kennis heeft genomen van omstandigheden die haar een grond geven te vrezen dat opdrachtgever haar verplichtingen niet of niet behoorlijk kan nakomen, opdrachtgever de overeengekomen aanbesteding niet heeft voldaan.
2. Indien Van Dam overgaat tot ontbinding van de overeenkomst, zijn al haar vorderingen onmiddellijk opeisbaar. Schort Van Dam de nakoming van haar verplichtingen op, dan behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
3. In geval van een omstandigheid waardoor opdrachtgever niet langer vrijelijk over haar vermogen beschikt, heeft Van Dam de mogelijkheid om de overeenkomst te annuleren, zonder daarbij schadeplichtig te zijn.

Artikel 9 Intellectueel eigendom

1. Tenzij anders is overeengekomen behoudt Van Dam de auteursrechten, alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom op de door haar diensten. Deze stukken blijven eigendom van Van Dam en mogen zonder uitdrukkelijke toestemming niet worden gekopieerd of op andere wijze worden gebruikt, ongeacht of aan opdrachtgever daarvoor kosten in rekening zijn gebracht.
2. Elke handeling in strijd met het in dit artikel gestelde wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.
3. Bij inbreuk komt opdrachtnemer een vergoeding toe ter hoogte van tenminste driemaal de door haar gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade.
4. Alle door Van Dam geleverde diensten en producten, daaronder (eventueel) mede begrepen materialen, ontwerpen, schetsen informatie en/of maten etc. blijven in eigendom van Van Dam totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit de overeenkomst met Van Dam is nagekomen.
5. Van Dam behoudt het recht de door de uitvoering van de diensten verkregen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht

Artikel 10 Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van de uitvoering van de diensten van elkaar verkrijgen en waarvan zij het vertrouwelijke karakter kennen ofwel redelijkerwijs dienden te kennen.

Artikel 11 Tarieven en betaling

1. Op de offerte, opdrachtbevestiging of factuur staat het overeengekomen tarief vermeld. Deze tarieven zijn exclusief bijkomende kosten, waaronder reiskosten en reistijd, locatiekosten en materiaalkosten.
2. Met acceptatie van de offerte of een online aankoop ontstaat de verplichting tot betaling. De betaling dient binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden,
3. Van Dam kan een aanbetaling of betaling in termijnen verlangen.
4. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, is deze van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot aan het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
5. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever.
6. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van opdrachtnemer onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 12 Overmacht

1. In geval van overmacht zijn partijen gerechtigd de overeenkomst te onderbreken of verplaatsen. Van overmacht is onder meer sprake indien de uitvoering van de overeenkomst, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden waar partijen redelijkerwijs geen invloed op uit kunnen oefenen, zoals ziekte, een pandemie, ongevallen, brand of overheidsmaatregelen.

2. Indien zich een situatie als in het eerste lid van dit artikel omschreven voordoet, of andere omstandigheden plaatsvinden waardoor de overeenkomst tijdelijk niet voortgezet kan worden, worden de verplichtingen opgeschort zo lang partijen niet aan hun verplichtingen kunnen voldoen. Partijen zoeken in een dergelijke situatie gezamenlijk naar een oplossing. Indien deze situatie voortduurt zonder passende oplossing, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden zonder ongedaan making. De tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren worden onmiddellijk opeisbaar.
3. In geval van een zakelijke overeenkomst zijn partijen gehouden de werkzaamheden te verplaatsen en blijft de betalingsverplichting in stand.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

1. Van Dam is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij de schade opzettelijk of met grove schuld is veroorzaakt.
2. Van Dam geeft op geen enkele wijze garanties en is niet aansprakelijk voor complicaties die tijdens of na de uitvoering van de werkzaamheden ontstaan bij opdrachtgever.
3. Van Dam is te nimmer aansprakelijk voor schade die opdrachtgever geleden heeft doordat Van Dam is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
4. Van Dam is te nimmer aansprakelijk indien opdrachtgever veranderingen heeft aangebracht in het geleverde of opdrachtgever de adviezen van Van Dam niet heeft gevolgd.
5. Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen of uitvoeren van kennis of handelingen zoals opgedaan tijdens een overeenkomst. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor handelingen en gedragingen van tijd of na afloop van de opdracht. Opdrachtgever maakt altijd zelf zijn eigen keuzes en neemt daarvoor de volledige verantwoordelijkheid.
6. In het geval dat Van Dam een schadevergoeding verschuldigd is aan opdrachtgever voor directe schade die niet wordt uitgesloten door dit artikel, bedraagt de schade niet meer dan het bedrag dat door opdrachtnemer in rekening is gebracht in de twee maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst en/of bestelling waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
7. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door haar geleverde diensten en producten.
8. Van Dam is alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Van Dam aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Van Dam toegerekend kunnen worden, redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade, Redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
8. Van Dam is te nimmer aansprakelijk voor indirecte schade. Daaronder begrepen (maar niet beperkt): gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen; schade door bedrijfs – of andersoortige stagnatie.

Artikel 14 Geschillen

1. Op alle overeenkomsten, bestellingen, facturen en/of offertes tussen de opdrachtgever en Van Dam is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

2. Alle geschillen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn zullen pas voorgelegd worden aan de bevoegde rechter nadat partijen zich tot het uiterste hebben ingezet het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Kan het geschil niet onderling worden beslecht dan wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van Van Dam, tenzij een wettelijke verplichting anders bepaalt.
4. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens opdrachtnemer en betrokken derden 12 maanden.